

## Regulamin świadczenia usług: Fizjoterapia

W trosce o najwyższą jakość opieki oraz komfort wszystkich Pacjentów, prosimy o zapoznanie się z poniższymi zasadami współpracy.

---

### 1. Rezerwacja pierwszej wizyty (konsultacji)

- Rezerwacja pierwszej wizyty u Fizjoterapeuty w IM Clinic wymaga dokonania opłaty rezerwacyjnej w wysokości 300 zł.
- Opłata ta stanowi potwierdzenie rezerwacji terminu wizyty
- Kwota zostaje w całości rozliczona po odbyciu konsultacji.

---

### 2. Indywidualny plan terapii i kontynuacja leczenia

- Po przeprowadzeniu konsultacji opracowywany jest indywidualny plan spotkań.
- W przypadku decyzji o kontynuacji leczenia, Pacjent proszony jest o wpłatę 280 zł na poczet terapii.
- Wpłata ta ma charakter opłaty rezerwacyjnej i zostaje rozliczona podczas ostatniej wizyty terapeutycznej.

---

### 3. Rezygnacja z terapii

- W przypadku braku decyzji o kontynuacji leczenia po konsultacji, opłata rezerwacyjna zostaje rozliczona jako koszt wykonanej usługi.

---

### 4. Zmiana terminu i odwołanie wizyty

- Szanując czas zarówno Pacjentów, jak i terapeutów, umożliwiamy bezkosztową zmianę terminu wizyty do 48 godzin przed jej rozpoczęciem.
- W przypadku wizyt przypadających:
  - w poniedziałek,
  - lub bezpośrednio po dniu wolnym od pracy,

prosimy o dokonanie zmiany najpóźniej do godziny 12:00 w przedostatnim dniu roboczym poprzedzającym wizytę.

- W przypadku późniejszej rezygnacji lub nieobecności, opłata rezerwacyjna nie podlega zwrotowi i przeznaczona jest na pokrycie kosztów gabinetowych.

---

### 5. Punktualność i komfort wizyty

- Uprzejmie prosimy o punktualne przybycie na wizytę.
- Spóźnienie może skutkować skróceniem czasu terapii bez zmiany kosztu wizyty.
- Znaczne spóźnienie może uniemożliwić przeprowadzenie wizyty.
- W przypadku spóźnienia specjalisty, czas planowanej wizyty nie ulega skróceniu

---

### 6. Płatności

- Płatności realizowane są w dogodnej formie (przelew, BLIK, gotówka), zgodnie z ustaleniami z gabinetem.
- Rozliczenia odbywają się w oparciu o indywidualny plan terapii.
- Gabinet może wymagać opłaty rezerwacyjnej w celu rezerwacji kolejnych terminów.

---

### Postanowienia końcowe

- Rezerwacja wizyty oznacza akceptację niniejszego regulaminu.